

## ITS G.m.b.H.

Rechtsitz: I-39042 – Brixen (BZ),  
A. Ammon Str. Nr. 24  
Gesellschaftskapital Euro 100.000,00,  
vollständig eingezahlt  
Steuernummer und Bozner  
Handelskammerregistereintrag: 02298140217

## ITS S.r.l.

Sede legale: I-39042 - Bressanone (BZ),  
Via A. Ammon n. 24  
Capitale sociale Euro 100.000,00,  
interamente sottoscritto e conferito  
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle  
Imprese di Bolzano: 02298140217

### VERBALE DECISIONI DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

**DEL 29.09.2020**

L'anno duemilaventi addì 29 del mese di settembre alle ore 10:00 presso la sede amministrativa della ITS s.r.l. sita in Merano (BZ) via Zuegg, 40 il sottoscritto Matteo Filippi, in qualità di Amministratore Delegato della ITS Srl, nominato con deliberazione dell'assemblea ordinaria del 31.10.2019, delibera sul seguente argomento all'Ordine del Giorno:

1. Sistema Ticketing;
2. Varie ed eventuali.

L'Amministratore premesso che:

- ITS intende utilizzare uno strumento di ticketing per monitorare le richieste di supporto applicativo, funzionale e tecnico che pervengono dai Soci;
- a seguito di un'analisi risulta che tale strumento possa essere utile anche alla direzione al fine di avere una statistica sulla numerosità e tipologia di richieste che pervengono dai Soci;
- per valutare se il sistema di ticketing possa risolvere le esigenze di ITS si ritiene di procedere tramite l'apertura di un progetto pilota POC;
- è stato consultato l'operatore economico Sostanza s.r.l.
- ITS ha già acquistato il progetto pilota (POC) livechatt dall'operatore economico Sostanza s.r.l. e valuta positivamente il servizio offerto.

Tutto ciò premesso, l'Amministratore

#### **DELIBERA**

di assegnare l'incarico per il progetto pilota POC sistema ticketing alla società Sostanza s.r.l.

CIG: ZD42E86915

#### **1. Varie ed eventuali**

Non si ritiene allo stato necessario prendere ulteriori decisioni.

L'Amministratore Delegato  
Matteo Filippi

