ALL. 1
al PTPCT
2023

Analisi dei rischi di *maladministration* (o di "*mala gestio*") come da definizione ANAC e secondo il PNA ANAC vigente
di: ITS s.r.l.
Fase iniziale: mappatura AMBIENTE INTERNO; processi operativi, procedimenti amministrativi e relative attività o fasi endoprocessuali

Valutazione del rischio
a) identificazione rischi e cause

b) Analisi del rischio (vedasi allegati di dettaglio)

c) Fattori di abbatt/aum

d) Ponderazione del rischio

E) Motivazione del giudizio
Dati, evidenze della misurazione

Trattamento del rischio

Monitoraggio attuazione e efficacia

Nuovo pond e nuova prior

Consultazione e comunicazione
2020

Nuove misure anno 1+x (=2021->2023)

Descrizione e numerazi. del processo	Fase endoprocessuale, procedimento amministrativo e/o attività	Input (esigenza)	Output (risultato atteso)	Fonte normativa	Responsabile del processo o della fase (owner)	Vincoli	Risorse (umane e/o finanziarie)	Criticità	Termine	Rischi Descrizione degli eventi rischiosi e *"Registro dei rischi"*	AREA di rischio PNA e PTPCT	Fattori abilitanti (PNA ANAC 2019) o *" Causa dei rischi "*	VALORE MASSIMO DELLA PROBABILITÀ (P) (range: 1-5)	VALORE MASSIMO DELL'IMPATTO (I) (range: 1-5)	RISCHIO INERENTE	VALORE DEI PRESIDI E DEI CONTROLLI INTERNI E ESTERNI (PR, C)	RISCHIO RESIDUO (RR) (range: 0-44)	GRAVITA' del RISCHIO e PRIORITA' DI TRATTAMENTO (bassa, media, alta, critica)	Frequenza di accadimento	Motivaz. relativa alla probabilità	Motivaz. relativa all'impatto	Motivaz. relativa a presidi o controlli o misure	MISURA DI PREVENZIONE (s/o obiettivo di performance)	FASI (o "modalità") di attuazione	INDICATORI DI MONITORAGGIO	VALORE ATTESO al 31.12.2019 (se diverso, specificare)	Struttura responsabile dell'attuazione (la misura NON è obiettivo di performance organizzativa [= della struttura] e individuale [= dei suoi direttore])	TERMINE per l'attuazione	Responsabile del monitoraggio	Monitoraggio attuazione (La misura è stata attuata? Rispondere "SI" o "NO")	E' stato rispettato il termine? Rispondere "SI" / "NO"	Monitoraggio efficacia (se viene considerata "efficace" il livello di rischio residuo si abbassa)	RISCHIO RESIDUO POST TRATTAMENTO E MONITORAGGIO (Rfinpost) (range: 0-44)		Raccolta, esame e condivisione di tutte le informazioni (internamente e esternamente)	Feedback ad ogni contributo ("SI" / "NO")	Accoglimento delle buone proposte	Misura, descrizione	Fasi o modalità di attuazione	Indicatori di monitoraggio	Valore atteso al 31.12.2021	Persona o struttura responsabile	Monitoraggio efficacia (se viene considerata "efficace" il livello del rischio deve abbassarsi)
1	**PERSONALE (PSO) - PERSONAL (POE) - Reclutamento del personale tecnico amm.vo e operativo e gestione delle risorse umane**																																													
1.1	Definizione fabbisogno	Problemi organizzativi di funzionamento	Esame personale in forza	Organigramma aziendale	C.d.A. (potere esecutivo) e Presidente	Limiti convenzione in house e legge per assunzioni; budget e rispetto del bilinguismo			Secondo necessità	Definizione di fabbisogni non reali	A	Scarsa formazione; Mancanza di controlli; Mancanza di trasparenza; Esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità di un processo da parte di pochi o di un unico soggetto; Scarsa	5,00	2,33	11,67	1,00	12,67	Medio	Rarissima, annuale	Alta probabilità di accadimento		Misure adeguate	Formazione		Ore di formazione	2 h aggiuntive	CDA, Direzione e Responsabili del Servizio	2020	RPCT	si	si	efficace	11,67	Medio	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piataforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
1.2	Definizione profilo	Mansioni da svolgere	Profilo per la selezione pubblica	Organigramma aziendale	Presidente AD	Limiti convenzione in house e legge per assunzioni; budget e rispetto del bilinguismo			Prima della pubblicazione del bando di selezione	Creazione di profili "su misura" per favorire determinati candidati	A	Scarsa formazione; Mancanza di controlli; Mancanza di trasparenza; Esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità di un processo da parte di pochi o di un unico soggetto; Scarsa responsabilizzazione interna; Inadeguata diffusione della cultura della legalità;	5,00	3,33	16,67	1,00	17,67	Medio	Media, trim.	Alta probabilità di accadimento		Misure adeguate	Formazione		Ore di formazione	2 h aggiuntive	CDA, Direzione e Responsabili del Servizio	2020	RPCT	si	si	efficace	16,67	Medio	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piataforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
1.3	Definizione inquadramento e livello stipendiale	Mansioni da svolgere, requisiti richiesti	Inquadramento e retribuzione, tenuto conto di professionalità, capacità, esperienza professionale ed equilibri interni	Contrattazione collettiva, analisi comparata retribuzioni	Presidente AD	Limiti convenzione in house e legge per assunzioni; budget e rispetto del bilinguismo, CCNL			Prima della pubblicazione del bando di selezione	Attribuzione retribuzioni eccessivamente elevate	A	Scarsa formazione; Mancanza di controlli; Mancanza di trasparenza; Esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità di un processo da parte di pochi o di un unico soggetto; Scarsa responsabilizzazione interna; Inadeguata diffusione della cultura della legalità;	5,00	2,00	10,00	1,00	11,00	Medio	Media, trim.	Alta probabilità di accadimento		Misure adeguate	Formazione		Ore di formazione	2 h aggiuntive	CDA, Direzione e Responsabili del Servizio	2020	RPCT	si	si	efficace	10,00	Basso	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piataforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
1.4	Valutazione ev. risorse interne	Valutazione economica e politiche di sviluppo del personale	Decisione se procedere o meno all'assunzione		Presidente AD	Limiti convenzione in house e legge per assunzioni; budget e rispetto del bilinguismo			Prima della pubblicazione del bando di selezione	Mancata considerazione di valide risorse interne	A	Scarsa formazione; Mancanza di controlli; Mancanza di trasparenza; Esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità di un processo da parte di pochi o di un unico soggetto; Scarsa responsabilizzazione interna; Inadeguata diffusione della cultura della legalità;	5,00	4,67	23,33	-1,00	22,33	Alto	Rarissima, annuale	Alta probabilità di accadimento	Alto impatto potenziale	Misure adeguate	Formazione		Ore di formazione	2 h aggiuntive	CDA, Direzione e Responsabili del Servizio	2020	RPCT	si	si	efficace	21,33	Medio	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piataforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
1.5	selezione pubblica del personale	Assicurare il corretto numero di operative e amministrativi	selezione	Regolamento di selezione del personale	Presidente AD	Limiti convenzione in house e legge per assunzioni;			Prima della pubblicazione del bando di selezione	Corruzione, false dichiarazioni in attestazioni, altre irregolarità nella predisposizione delle domande di concorso e eventule anticipazione ai candidati	A	Mancanza di controlli; Mancanza di trasparenza; Esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità di un processo da parte di pochi o di un unico soggetto; Inadeguata diffusione della cultura della legalità;	5,00	4,67	23,33	0,00	23,33	Alto	Rarissima, annuale	Alta probabilità di accadimento	Alto impatto potenziale	Misure adeguate	Formazione		Ore di formazione	2 h aggiuntive	CDA, Direzione e Responsabili del Servizio	2020	RPCT	si	si	efficace	22,33	Alto	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piataforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
1.6	Composizione commissione di selezione	Individuazione di componenti con le necessarie competenze tecniche e decisionali	Nomina della Commissione e del relativo Presidente	Regolamento di selezione del personale	Presidente AD	Limiti convenzione in house e norme anticorruzione / ANAC			dopo la scadenza di presentazione delle domande di partecipazione alla selezione	Nomina di commissari particolari	A	Inadeguatezza o assenza di competenze del personale addetto. Mancanza di sufficiente formazione. Mancanza di trasparenza; Esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità di un processo da parte di pochi o di un unico soggetto; Inadeguata diffusione della cultura della legalità;	5,00	4,67	23,33	-4,00	19,33	Medio	Rarissima, annuale	Alta probabilità di accadimento	Alto impatto potenziale	Misure adeguate	Formazione		Ore di formazione	2 h aggiuntive	CDA, Direzione e Responsabili del Servizio	2020	RPCT	si	si	efficace	18,33	Medio	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piataforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
1.7	Verbalizzazione selezione	Documentazione della selezione	Verbale di selezione	Regolamento di selezione del personale	Presidente AD	Bando			Ad ogni fase di selezione	Trattamento di favore per particolari candidati	A	Alta discrezionalità della commissione; Mancanza di sufficiente formazione; Mancanza di trasparenza; Inadeguatezza	5,00	4,67	23,33	-4,00	19,33	Medio	Rarissima, annuale	Alta probabilità di accadimento	Alto impatto potenziale	Misure adeguate	Formazione		Ore di formazione	2 h aggiuntive	CDA, Direzione e Responsabili del Servizio	2020	RPCT	si	si	efficace	18,33	Medio	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piataforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
1.8	Redazione contratto di lavoro	Regolamentare il rapporto di lavoro	Contratto di lavoro	Normativa sul lavoro	Presidente AD	CCNL			Prima dell'inizio del rapporto di lavoro	Applicazione condizioni contrattuali non a norma a/o inique	A	Inadeguatezza o assenza di competenze del personale addetto. Mancanza di sufficiente formazione.	5,00	4,67	23,33	-1,00	22,33	Alto	Rarissima, annuale	Alta probabilità di accadimento	Alto impatto potenziale	Misure adeguate	Formazione		Ore di formazione	2 h aggiuntive	CDA, Direzione e Responsabili del Servizio	2020	RPCT	si	si	efficace	21,33	Medio	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piataforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
1.9	Formazione del personale	Identificazione fabbisogni formativi e relativa formazione	Personale formato	disposizioni vigenti (sicurezza sul lavoro, trasparenza, ecc.)	Presidente AD	Limiti di budget e bilinguismo			In base ai fabbisogni identificati	Mancata considerazione di valide risorse interne. Corruzione. Concussione. Accordo con formatori circa il corrispettivo in frode alla legge	A	Discrezionalità di valutazione dei fornitori e del contenuto del loro lavoro; Esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità da parte di pochi soggetti; ; Inadeguatezza o assenza di competenze del personale addetto, mancanza di trasparenza; Inadeguata diffusione della cultura della legalità.	5,00	4,67	23,33	-4,00	19,33	Medio	Rarissima, annuale	Alta probabilità di accadimento	Alto impatto potenziale	Misure adeguate	Piano di formazione del Responsabile di Servizio		intervista con Responsabile di Servizio	Rispetto del piano di formazione	Direzione e Responsabile di Servizio	Per ogni attivazione di processi dal 2020	RPCT	si	si	efficace	18,33	Medio	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piataforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
1.10	Valutazione del personale e scatti di carriera	Identificazione e premizazione del personale competente	Personale competente, Welfare aziendale	CCNL	Presidente AD	Limiti convenzione in house e legge per assunzioni; budget e palentino bilinguismo			In base alla necessità	Corruzione o concussione; valutazione errati o in frode alle norme o realtà	A	Discrezionalità di valutazione delle risorse umane;Esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità da parte di pochi soggetti; ; Inadeguatezza o assenza di competenze del personale addetto, mancanza di trasparenza; Inadeguata diffusione della cultura della legalità.	5,00	4,67	23,33	-1,00	22,33	Alto	Rarissima, annuale	Alta probabilità di accadimento	Alto impatto potenziale	Misure adeguate	Formazione		Ore di formazione	1 h	Direzione e Responsabili di Servizio	2020	RPCT	si	si	efficace	21,33	Medio	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piataforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
2	**Autorizzazione attività extralavorative**																																												
2.1	Valutazione circa la concessione o meno dell'autorizzazione	Richiesta del lavoratore	Provvedimento di concessione o diniego	Normativa civilistica divieto concorrenza; normativa orario di lavoro e riposi minimi obbligatori	PRESIDENZA - PRÄSIDENT				Prima dell'inizio dell'attività extralavorativa	Concessione arbitraria dell'autorizzazione ad alcuni dipendentie non ad altri	D	Discrezionalità nell'autorizzazione; Mancanza di controlli; Esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità da parte di pochi soggetti.; Inadeguatezza o assenza di competenze del personale addetto; mancanza di trasparenza; Inadeguata diffusione della cultura della legalità.	5,00	4,67	23,33	0,00	23,33	Alto	Rarissima, annuale	Alta probabilità di accadimento	Alto impatto potenziale	Misure adeguate	Valutazione oggettiva della non concorrenzialità, compatibilità con attività principale		sussistenza lettera di autorizzazione o diniego motivato	presenza lettera di autorizzazione o diniego motivato	Direzione, Responsabile Personale	annuale	RPCT	no	no		23,33	Alto	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piataforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
3	**AMMINISTRAZIONE & CONTROLLING (A&C) – VERWALTUNG UND CONTROLLING (V&K) - Ragioneria e Contabilità**																																											Basso	
3.1	Tenuta contabilità e chiusure di bilancio (rientrano nel presente processo tutte le attività che vengono svolte nella gestione del ciclo passivo e attivo) dall'approvvigionamento del bene/servizio fino alla liquidazione delle fatture (previsto nel pagamento).	Verifica di regolarità del fornitore ai fini della normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari ed altra normativa in materia Fatturazione tariffa impianto di trattamento rifiuti liquidi (ITRL, di depurazione e fognature verso Gestore Acquedotto per insediamenti civili e direttamente ad Aziende per insediamenti produttivi, fatturazione ad utenti	Nulla osta al pagamento	Codice Civile	Responsabile Amministrazione & Controlling - Verantwortlicher Verwaltung und Controlling				Personale dipendente. Acquisti e forniture		Prima della scadenza della fattura	Errata rendicontazione fondi e risorse del Comune; errata applicazione tariffaria; uso dei rimborsi spese quale contropartita di corruzione o aggiramento di altri divieti; Illeciti accantonamenti a riserva o errato calcolo dell'utile di bilancio	F	Scarsa formazione; Mancanza di controlli; Mancanza di trasparenza; Ecessiva regolamentazione, complessità e scarsa chiarezza della normativa di riferimento; Esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità di un processo da parte di pochi o di un unico soggetto; Scarsa responsabilizzazione interna; Inadeguata diffusione della cultura della legalità;	3,00	4,67	14,00	-4,00	10,00	Basso	Rarissima, annuale		Alto impatto potenziale	Misure adeguate	Controlli su ogni fattura (Durc, tracciabilità, CIG)		Presenza sulle fatture delle note relative ai controlli effettuati	Audit a campione su 0,5% per 2019 e su 1% per 2020 su tutte le fatture fornitori (con esclusione delle convenzioni)	Responsabile Amministrazione	Procedura attuata	RPCT	si	si	efficace	9,00	Basso	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Controlli su ogni fattura (Durc, tracciabilità, CIG)		Audit a campione su 1% per 2021 e su 2% per 2022 su tutte le fatture fornitori (con esclusione delle convenzioni)	+2	RPCT	Efficace
3.2	Pagamenti	verifica autorizzazione pagamenti	pagamento solo se autorizzato	Regolamento di contabilità	Responsabile Amministrazione & Controlling - Verantwortlicher Verwaltung und Controlling				Personale dipendente. Acquisti e forniture		Prima della scadenza della fattura	Esecuzione pagamenti non autorizzati, dilazione o anticipazione arbitraria dei pagamenti	F	Controlli non effettuati; prestazione non eseguita. Scarsa formazione; Mancanza di controlli; Mancanza di trasparenza; Esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità di un processo da parte di pochi o di un unico soggetto; Scarsa responsabilizzazione interna; Inadeguata diffusione della cultura della legalità;	3,00	4,67	14,00	-4,00	10,00	Basso	Rarissima, annuale		Alto impatto potenziale	Misure adeguate	Controlli sui conti correnti bancari		Spunta di tutte le uscite relative alle fatture autorizzate	Audit a campione su 0,5% per 2019 e 1% per 2020 per pagamenti effettuati solo a seguito di verifica	Direttore / Responsabile Amministrazione	2020	RPCT	si	si	efficace	9,00	Basso	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Controlli sui conti correnti bancari		Audit a campione su 1% per 2021 e 2% per 2022 per pagamenti effettuati solo a seguito di verifica	+2	RPCT	Efficace
4	**Acquisizione lavori servizi e forniture > soglia UE**																																												
4.1	Definizione specifiche tecniche/prestazionali dell'appalto da acquisire	Acquisizione di lavori, servizi e/o forniture per dare risposta al quadro esigenziale dell'Azienda	Elaborati di progetto o specifiche tecniche	D.Lgs. 50/2016	Presidente AD				Prima della pubblicazione del bando di gara	Formulazione non corretta degli elaborati di progetto o delle specifiche tecniche volta a favorire un determinato operatore economico; corruzione tra privati; traffico di influenze illecite.	B	Discrezionalità nella definizione degli elaborati progettuali o specifiche tecniche; Scarsa formazione; Mancanza di controlli; Mancanza di trasparenza; Ecessiva regolamentazione, complessità e scarsa chiarezza della normativa di riferimento;	5,00	4,67	23,33	-1,00	22,33	Alto	Rarissima, annuale	Alta probabilità di accadimento	Alto impatto potenziale	Misure adeguate	FORMAZIONE SPECIFICA come premessa per implementare successivamente la misura. Predisposizione specifiche tecniche/prestazionali dell'appalto da parte di almeno 2 persone		Provvedimento del CDA o del documenti di gara firmati da RUP	Verifica per il 100% dei documenti di misura prevenzione e indicatori monitoraggio	RUP	2020	RPCT	si	si	efficace	21,33	Medio	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piataforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
4.2	Nomina commissione giudicatrice se offerta economicamente più vantaggiosa	Individuazione delle competenze tecniche/amministrative che devono possedere i componenti con le	Nomina della Commissione e del relativo Presidente	Regolamento Generale per Lavori, Forniture e Servizi di Consorzio SpA	Presidente AD				dopo la scadenza del termine di presentazione della offerte	Nomina di commissari che possono favorire uno specifico operatore economico	B	Discrezionalità nella nomina dei commissari; Inadeguatezza o assenza di competenze del personale addetto. Mancanza di sufficiente formazione. Mancanza	5,00	4,67	23,33	-4,00	19,33	Medio	Rarissima, annuale	Alta probabilità di accadimento	Alto impatto potenziale	Misure adeguate	Nomina commissione come da linee guida atto Presidente		provvedimento del Presidente	Verifica su 100% provvedimenti	RUP	2020	RPCT	na			19,33	Medio	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piataforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
4.3	Svolgimento gara	Pubblicazione gara	Aggiudicazione gara	D.Lgs. 50/2016	RUP				Prima della pubblicazione del bando di gara o della lettera di invito	Comportamenti elusivi; corruzione tra privati; traffico di influenze illecite; turbative.	B	Mancato rispetto delle procedure di gara; Scarsa formazione; Mancanza di controlli; Mancanza di trasparenza; Ecessiva regolamentazione, complessità e scarsa chiarezza della normativa di riferimento; Esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità di un processo da parte di pochi o di un unico soggetto; Scarsa responsabilizzazione interna; Inadeguata diffusione della cultura della legalità;	5,00	4,67	23,33	-4,00	19,33	Medio	Rarissima, annuale	Alta probabilità di accadimento	Alto impatto potenziale	Misure adeguate	Pluralità di persone che partecipa alle diverse fasi di gara (Seggio di gara + commissione giudicatrice se OEPV)		Verbali di gara	Verifica verbali di gara	RUP	2020	RPCT	na			19,33	Medio	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piataforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
4.4	Verifica in merito all'esecuzione del contratto	Esecuzione dei lavori, servizi e/o forniture le condizioni del contratto	Esecuzione dei lavori, servizi e/o forniture le condizioni del contratto	Regolamento Generale per Lavori, Forniture e Servizi di Consorzio SpA	RUP/DL o RUP/DE				Alla consegna dei beni o nel corso dello svolgimento dell'appalto	Esecuzione del lavoro, servizio e/o fornitura in maniera non conforme alle previsioni del contratto. Concussione	B	Mancato controllo o discrezionalità nella valutazione della regolare esecuzione del contratto; Scarsa formazione; Mancanza di trasparenza; Ecessiva regolamentazione, complessità e scarsa chiarezza della normativa di riferimento; Esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità di un processo da parte di pochi o di un unico soggetto; Scarsa responsabilizzazione interna; Inadeguata diffusione della cultura della legalità;	5,00	4,67	23,33	-4,00	19,33	Medio	Rarissima, annuale	Alta probabilità di accadimento	Alto impatto potenziale	Misure adeguate	Formazione		Ore di formazione	2	RUP/DL o RUP/DE	2020	RPCT	si	si	efficace	18,33	Medio	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piataforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
5	**Acquisizione lavori servizi e forniture > 40.000 < soglia UE**																																												
5.1	Definizione specifiche tecniche/prestazionali dell'appalto da acquisire	Acquisizione di lavori, servizi e/o forniture per dare risposta al quadro esigenziale dell'Azienda	Elaborati di progetto o specifiche tecniche	Regolamento Generale per Lavori, Forniture e Servizi di Consorzio SpA	Responsabile Appalti – Verantwortliche Ausschreibungen RUP / Responsabile di funzione				Prima della pubblicazione del bando di gara o degli atti precedenti all'affidamento	Formulazione non corretta degli elaborati di progetto o delle specifiche tecniche volta a favorire un determinato operatore economico. corruzione tra privati; traffico di influenze illecite.	B	Alta discrezionalità nella definizione degli elaborati progettuali o specifiche tecniche; Scarsa formazione; Mancanza di controlli; Mancanza di trasparenza; Ecessiva regolamentazione, complessità e scarsa chiarezza della normativa di riferimento;	5,00	4,67	23,33	-1,00	22,33	Alto	Media, trim.	Alta probabilità di accadimento	Alto impatto potenziale	Misure adeguate	FORMAZIONE SPECIFICA come premessa per implementare successivamente la misura. Predisposizione specifiche tecniche/prestazionali dell'appalto da parte di almeno 2 persone		Determina del CDA o del Presidente a seconda degli importi	Verifica a campione su 50% degli atti	RUP / Responsabile di servizio	2020	RPCT	si	si	efficace	21,33	Medio	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piataforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
5.2	Individuazione della procedura di gara	Individuazione della procedura di affidamento maggiormente rispondente alle esigenze aziendali nel rispetto delle previsioni normative	Definizione procedura	Regolamento Generale per Lavori, Forniture e Servizi di Consorzio SpA	RUP / Responsabile di funzione				Prima della pubblicazione del bando di gara o degli atti precedenti all'affidamento	Frazionamento artificioso, uso distorto del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, erronea definizione della procedura di gara	B	Discrezionalità nella scelta della procedura; Scarsa formazione; Mancanza di controlli; Mancanza di trasparenza; Ecessiva regolamentazione, complessità e scarsa chiarezza della normativa di riferimento; Esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità di un processo da parte di pochi o di un unico soggetto; Scarsa responsabilizzazione interna; Inadeguata diffusione della cultura della legalità;	4,00	4,67	18,67	-4,00	14,67	Medio	Media, trim.		Alto impatto potenziale	Misure adeguate	Formazione		Ore di formazione	2	RUP / Responsabile di servizio/ Responsabile ufficio gare	2020	RPCT	si	si	efficace	13,67	Medio	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piataforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
5.3	Nomina commissione giudicatrice se offerta economicamente più vantaggiosa	Individuazione delle competenze tecniche/amministrative che	Nomina della Commissione e del relativo Presidente	Regolamento Generale per Lavori, Forniture e Servizi di Consorzio SpA	RUP / Responsabile di funzione				Dopo la scadenza del termine di presentazione	Nomina di commissari che possono favorire uno specifico operatore economico	B	Discrezionalità nella nomina dei commissari; Inadeguatezza o assenza di competenze del	5,00	4,67	23,33	-4,00	19,33	Medio	Rarissima, annuale	Alta probabilità di accadimento	Alto impatto potenziale	Misure adeguate	Nomina commissione come da linee guida atto Presidente		provvedimento del Presidente	Verifica su 10% provvedimenti	RUP / Responsabile di servizio	validità offerta	RPCT	na			19,33	Medio	Questionario per stakeholder su portale web								

ALL. 1
al PTPCT
2023

Analisi dei rischi di *maladministration* (o di "*mala gestio*") come da definizione ANAC e secondo il PNA ANAC vigente
di: ITS s.r.l.
Fase iniziale: mappatura AMBIENTE INTERNO; processi operativi, procedimenti amministrativi e relative attività o fasi endoprocessuali

Valutazione del rischio
a) identificazione rischi e cause
b) Analisi del rischio (vedasi allegati di dettaglio)
c) Fattori di abbatt/aum
d) Ponderazione del rischio
E) Motivazione del giudizio
Dati, evidenze della misurazione
Trattamento del rischio
Monitoraggio attuazione e efficacia
Nuovo pond e nuova prior
Consultazione e comunicazione
2020
Nuove misure anno 1+x (=2021->2023)

Descrizione e numerazione del processo	Fase endoprocessuale, procedimento amministrativo e/o attività	Input (esigenza)	Output (risultato atteso)	Fonte normativa	Responsabile del processo o della fase (owner)	Vincoli	Risorse (umane e/o finanziarie)	Interrelazioni tra processi/ attività	Criticità	Termine	Rischi Descrizione degli eventi rischiosi e *"Registro dei rischi"*	AREA di rischio PNA e PTPCT	Fattori abilitanti (PNA ANAC 2019) o *" Causa dei rischi "*	VALORE MASSIMO DELLA PROBABILITÀ (P) (range: 1-5)	VALORE MASSIMO DELL'IMPATTO (I) (range: 1-5)	RISCHIO INERENTE	VALORE DEI PRESIDI E DEI CONTROLLI INTERNI E ESTERNI (PR, C)	RISCHIO RESIDUO (RR) (range: 0-44)	GRAVITA' del RISCHIO e PRIORITA' DI TRATTAMENTO (bassa, media, alta, critica)	Frequenza di accadimento	Motivaz. relativa alla probabilità	Motivaz. relativa all'impatto	Motivaz. relativa a presidi o controlli o misure	MISURA DI PREVENZIONE (s/o obiettivo di performance)	FASI (o "modalità") di attuazione	INDICATORI DI MONITORAGGIO	VALORE ATTESO al 31.12.2019 (se diverso, specificare)	Struttura responsabile dell'attuazione (la misura NON è obiettivo di performance organizzativa [= della struttura] e individuale [= del suo direttore])	TERMINE per l'attuazione	Responsabile del monitoraggio	Monitoraggio attuazione (La misura è stata attuata? Rispondere "SI" o "NO")	E' stato rispettato il termine? Rispondere "SI" / "NO"	Monitoraggio efficacia (se viene considerata efficace " o livello di rischio residuo si abbassa)	RISCHIO RESIDUO PCIT TRATTAMENTO E MONITORAGGIO (Rfpcit) (range: 0-44)	Nuovo pond e nuova prior	Raccolta, esame e condivisione di tutte le informazioni (internamente e esternamente)	Feedback ad ogni contributo ("SI" / "NO")	Accoglimento delle buone proposte	Misura, descrizione	Fasi o modalità di attuazione	Indicatori di monitoraggio	Valore atteso al 31.12.2021	Persona o struttura responsabile	Monitoraggio efficacia (se viene considerata efficace " o livello di rischio deve abbassare)
5.4	Svolgimento gara	Pubblicazione gara o trasmissione inviti	Aggiudicazione gara	Regolamento Generale per Lavori, Forniture e Servizi di Consorzio SpA	RUP / Responsabile di servizio Responsabile ufficio gare			Aree operative, officina, magazzino, impianto		tempistiche da Regolamento	Comportamenti elusivi. corruzione tra privati; traffico di influenze illecite.	B	Mancato rispetto delle procedure di gara;Scarsa formazione; Mancanza di controlli; Mancanza di trasparenza; Eccessiva regolamentazione, complessità e scarsa chiarezza della normativa di riferimento; Esercizio prolungato ed esclusivo dalla responsabilità di un processo da parte di pochi o di un unico soggetto; Scarsa responsabilizzazione interna; Inadeguata diffusione della cultura della legalità;	5,00	4,67	23,33	-4,00	19,33	Medio	Rarissima, annuale	Alta probabilità di accadimento	Alto impatto potenziale	Misure adeguate	Pluralità di persone che partecipa alle diverse fasi di gara (Segio di gara + commissione giudicatrice se DEPV)		Verbali di gara	verifica 10 % verbali di gara	RUP / Responsabile di servizio Responsabile ufficio gare	2020	RPCT	na			19,33	Medio	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piattaforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
5.5	Verifica in merito all'esecuzione del contratto	Esecuzione dei lavori, servizi e/o forniture le condizioni del contratto	Esecuzione dei lavori, servizi e/o forniture le condizioni del contratto	Regolamento Generale per Lavori, Forniture e Servizi di Consorzio SpA	RUP/DL o RUP/DE Referente del contratto			Aree operative, officina, magazzino, impianto		Alla consegna dei beni o nel corso dello svolgimento dell'appalto	Esecuzione del lavoro, servizio e/o fornitura in maniera non conforme alle previsioni del contratto	B	Mancato controllo o discrezionalità nella valutazione della regolare esecuzione del contratto; Mancato controllo o discrezionalità nella valutazione della regolare esecuzione del contratto; Scarsa formazione;	5,00	5,00	25,00	-4,00	21,00	Medio	Alta freq., mensile	Alta probabilità di accadimento	Alto impatto potenziale	Misure adeguate	Formazione		Ore di formazione	2	RUP/DL o RUP/DE Referente del contratto	2020	RPCT	si	si	efficace	20,00	Medio	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piattaforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
6	**Acquisizione lavori servizi e forniture < 40.000**																																												
6.1	Definizione specifiche tecniche/prestazionali dell'appalto da acquisire	Acquisizione di lavori, servizi e/o forniture per dare risposta al quadro esigenziale dell'Azienda	Elaborati di progetto o specifiche tecniche	Regolamento Generale per Lavori, Forniture e Servizi di Consorzio SpA	RUP / Responsabile di servizio			Aree operative, officina, magazzino, impianto		Prima della pubblicazione del bando di gara o degli atti precedenti all'affidamento	Formulazione non corretta degli elaborati di progetto o delle specifiche tecniche volta a favorire un determinato operatore economico.	B	Alta discrezionalità nella definizione degli elaborati progettuali o specifiche tecniche; Scarsa formazione; Mancanza di controlli; Mancanza di trasparenza; Eccessiva regolamentazione, complessità e scarsa chiarezza della normativa di riferimento; Esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità di un processo da parte di pochi o di un unico soggetto; Scarsa responsabilizzazione interna; Inadeguata diffusione della cultura della legalità;	5,00	5,00	25,00	-1,00	24,00	Alto	Altissima, freq. quotid.	Alta probabilità di accadimento	Alto impatto potenziale	Misure adeguate	Formazione		Ore di formazione	2	RUP / Responsabile di Servizio	2020	RPCT	si	si	efficace	23,00	Alto	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piattaforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
6.2	Richiesta pluralità preventivi	Acquisizione di lavori, servizi e/o forniture per dare risposta al quadro esigenziale dell'Azienda ovvero Ricerca di mercato per acquisire informazioni sugli assetti del mercato, potenziali concorrenti, operatori economici interessati, relative caratteristiche soggettive, soluzioni tecniche disponibili, condizioni economiche praticate, clausole contrattuali normalmente accettate.	Pluralità di preventivi	Regolamento Generale per Lavori, Forniture e Servizi di Consorzio SpA	RUP / Responsabile di servizio			Aree operative, officina, magazzino, impianto		Entro la conclusione della ricerca di mercato	Modalità operative per la richiesta di preventivi volte a favorire sempre il medesimo soggetto.	B	Discrezionalità nella individuazione dell'operatore economico a cui richiedere il preventivo. Scarsa formazione; Mancanza di controlli; Mancanza di trasparenza; Eccessiva regolamentazione, complessità e scarsa chiarezza della normativa di riferimento; Esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità di un processo da parte di pochi o di un unico soggetto; Scarsa responsabilizzazione interna; Inadeguata diffusione della cultura della legalità;	5,00	5,00	25,00	-4,00	21,00	Medio	Altissima, freq. quotid.	Alta probabilità di accadimento	Alto impatto potenziale	Misure adeguate	formazione		Ore di formazione	2	RUP / Responsabile di Servizio	2020	RPCT	si	si	efficace	20,00	Medio	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piattaforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
6.3	Affidamento mediante Ordine/Contratto di lavori, servizi e/o forniture	Regolazione del rapporto contrattuale	Contratto/Ordine sottoscritto	Regolamento Generale per Lavori, Forniture e Servizi di Consorzio SpA	RUP/Direttore Tecnico/ Responsabile Servizio			Aree operative, officina, magazzino, impianto		Prima dell'inizio dell'appalto o successivamente in caso di consegna in urgenza	Assenza di controlli sui requisiti di carattere generale e speciale. Esecuzione di lavori, servizi e/o forniture in mancanza di contratto sottoscritto	B	Mancato controllo o discrezionalità nella valutazione della regolare esecuzione del contratto; Scarsa formazione; Mancanza di trasparenza; Eccessiva regolamentazione, complessità e scarsa chiarezza della normativa di riferimento; Esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità di un processo da parte di pochi o di un unico soggetto; Scarsa responsabilizzazione interna; Inadeguata diffusione della cultura della legalità;	3,00	5,00	15,00	-4,00	11,00	Medio	Altissima, freq. quotid.		Alto impatto potenziale	Misure adeguate	formazione		Ore di formazione	2	RUP/Direttore Tecnico/ Responsabile Servizio	2020	RPCT	si	si	efficace	10,00	Basso	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piattaforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
6.4	Verifica in merito all'esecuzione del contratto	Esecuzione dei lavori, servizi e/o forniture le condizioni del contratto	Esecuzione dei lavori, servizi e/o forniture le condizioni del contratto	Regolamento Generale per Lavori, Forniture e Servizi di Consorzio SpA	RUP/DL o RUP/DE Referente del contratto			Aree operative, officina, magazzino, impianto		Alla consegna dei beni o nel corso dello svolgimento dell'appalto	Esecuzione del lavoro, servizio e/o fornitura in maniera non conforme alle previsioni del contratto	B	Mancato controllo o discrezionalità nella valutazione della regolare esecuzione del contratto; Mancato controllo o discrezionalità nella valutazione della regolare esecuzione del contratto; Scarsa formazione;	5,00	5,00	25,00	-4,00	21,00	Medio	Alta freq., mensile	Alta probabilità di accadimento	Alto impatto potenziale	Misure adeguate	formazione		Ore di formazione	2	RUP/DL o RUP/DE Referente del contratto	2020	RPCT	si	si	efficace	20,00	Medio	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piattaforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
7	**Procedura semplificata acquisti fino a 1.500 Euro**																																												
7.1	acquisizione di lavori, beni, servizi di modesta entità	Piccoli acquisti veloci	breve termine	Regolamento Generale per Lavori, Forniture e Servizi di Consorzio SpA	Responsabile di funzione			Uffici amministrativi; aree operative, officina, magazzino		Breve termine	Spesa poco controllata	B	Scarsa formazione; Mancanza di controlli; Mancanza di trasparenza; Esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità di un processo da parte di pochi o di un unico soggetto;	5,00	5,00	25,00	-3,00	22,00	Medio	Alta freq., mensile	Alta probabilità di accadimento	Alto impatto potenziale	Misure adeguate	Formazione		Ore di formazione	2	Responsabile di Servizio	tempistiche da Regolamento	RPCT	si	si	efficace	21,00	Medio	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piattaforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
8	**Servizi ai soci (società in house). Vendita e assistenza clienti – VERKAUF UND KUNDENBEARTUNG (V&K)**																																												
8.1	Noleggio apparecchiature informatiche (stampanti, computer, telefonia, ecc)	Rendere adeguati ed efficienti servizi in house ai soci	Contratto di servizio	Convenzione in house	Presidente AD	Convenzione e % TUSP (L Madia)	AD + 2 dipendenti (in aumento)	Direzione	Personale sotto-dimensionato	Convenzione e/o contratto di servizio	Corruzione; Concussione; corruzione tra privati	I	Mancanza di controlli; Mancanza di trasparenza; Eccessiva regolamentazione, complessità e scarsa chiarezza della normativa di riferimento; Esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità di un processo da parte di pochi o di un unico soggetto;	3,00	5,00	15,00	4,00	19,00	Medio	Altissima, freq. quotid.		Alto impatto potenziale	Misure adeguate	Formazione		Ore di formazione	1 h	Direzione, Responsabile Servizio ed eventuali addetti	2020	RPCT	si	si	efficace	18,00	Medio	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piattaforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
8.2	Messa a disposizione software (fatturazione, contabilità, **Office 365**, ecc.) e vendita servizio di rete. Una parte data in "uso", software e rete a ASM Merano e ASM Bressanone e a SEAB e Infosyn 4.0.	Rendere adeguati ed efficienti servizi in house ai soci	Contratto di servizio	Convenzione in house	Presidente AD	Convenzione e % TUSP (L Madia)	AD + 2 dipendenti (in aumento)	Direzione	Personale sotto-dimensionato	Convenzione e/o contratto di servizio	Corruzione; Concussione; corruzione tra privati	I	Mancanza di controlli; Esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità di un processo da parte di pochi o di un unico soggetto; Inadeguata diffusione della cultura della legalità;	3,00	3,00	9,00	4,00	13,00	Medio	Rarissima, annuale			Misure adeguate	Formazione		Ore di formazione	3 h	Direzione, Responsabile Servizio ed eventuali addetti	2020	RPCT	si	si	efficace	12,00	Medio	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piattaforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
8.3	Consulenza varie (ad esempio, SAP per clienti esterni, contabilità, ecc.) e portali web	Rendere adeguati ed efficienti servizi in house ai soci	Contratto di servizio	Convenzione in house	Presidente AD	Convenzione e % TUSP (L Madia)	AD + 2 dipendenti (in aumento)	Direzione	Personale sotto-dimensionato	Convenzione e/o contratto di servizio	Corruzione; Concussione; corruzione tra privati	I	Mancanza di controlli; Esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità di un processo da parte di pochi o di un unico soggetto; Inadeguata diffusione della cultura della legalità e dei principi	5,00	4,00	20,00	4,00	24,00	Alto	Rarissima, annuale	Alta probabilità di accadimento		Misure adeguate	Formazione		Ore di formazione	3 h	Direzione, Responsabile Servizio ed eventuali addetti	2020	RPCT	si	si	efficace	23,00	Alto	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piattaforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
8.4	Assistenza su gestione contabilità	Rendere adeguati ed efficienti servizi in house ai soci	Contratto di servizio	Convenzione in house	Presidente AD	Convenzione e % TUSP (L Madia)	AD + 2 dipendenti (in aumento)	Direzione	Personale sotto-dimensionato	Convenzione e/o contratto di servizio	Concussione; Comulone; corruzione tra privati; ostacolo alle funzioni di vigilanza;	I	Mancanza di controlli; Mancanza di trasparenza; Eccessiva regolamentazione, complessità e scarsa chiarezza della normativa di riferimento; Esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità di un processo da parte di pochi o di un unico soggetto;	3,00	3,00	9,00	4,00	13,00	Medio	Rarissima, annuale			Misure adeguate	Formazione		Ore di formazione	3 h	Direzione, Responsabile Servizio ed eventuali addetti	2020	RPCT	si	si	efficace	12,00	Medio	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piattaforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
8.5	Riparazioni hardware - assistenza software	Rendere adeguati ed efficienti servizi in house ai soci	Contratto di servizio	Convenzione in house	Presidente AD	Convenzione e % TUSP (L Madia)	AD + 2 dipendenti (in aumento)	Direzione	Personale sotto-dimensionato	Convenzione e/o contratto di servizio	Concussione; Comulone; ostacolo alle funzioni di vigilanza;	I	Mancanza di controlli; Esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità di un processo da parte di pochi o di un unico soggetto;	5,00	4,67	23,33	0,00	23,33	Alto	Rarissima, annuale	Alta probabilità di accadimento		Misure adeguate	Formazione		Ore di formazione	1 h	Direzione, Responsabile Servizio ed eventuali addetti	2020	RPCT	si	si	efficace	22,33	Alto	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piattaforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
9	**Comunicazione verso autorità di vigilanza**																																												
9.1	Comunicazioni a ANAC, AEEG, Provincia Autonoma di Bolzano, Ministeri, Dogana, ecc.	Raccolta informazioni e dati ai fini del mantenimento aggiornato di quanto prescritto da legge	Manutenzione aggiornata degli adempimenti di legge	Determinazioni ANAC, PTPCT ANAC, PNA ANAC, norme GDPR Provacy, norme Antitrust AGCM, D.Lgs. 152/06;	Presidente AD			Aree operative. Relazioni con altri stakeholder	Carenza di personale	Gennaio di ogni anno circa ANAC	Errata compilazione registri o formulari e MUD. Altre violazioni del TUA Corruzione, concussione, in ambito di visita ispettiva. Mancata applicazione delle procedure (ad es: presenza di almeno 3 persone quale presidio procedurale). Mancati adempimenti periodici di legge. Suggerimento di consulente conosciuto e turbative connesse	E	Scarsa formazione; Mancanza di controlli; Mancanza di trasparenza; Eccessiva regolamentazione, complessità e scarsa chiarezza della normativa di riferimento; Esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità di un processo da parte di pochi o di un unico soggetto; Scarsa responsabilizzazione interna; Inadeguata diffusione della cultura della legalità;	3,00	4,67	14,00	-4,00	10,00	Basso	Rarissima, annuale		Alto impatto potenziale	Misure adeguate	Formazione		Ore di formazione >= 1 in ambito L. 190/2012 e PTPC e d.lgs. 33/2013	1 h	Responsabile SGA	2020	RPCT	si	si	efficace	9,00	Basso	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piattaforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
10	**Direzione**																																												
10.1	Partecipazione a riunioni e delibere del CdA, input per scelte strategiche del CdA, Datore di Lavoro delegato (D.Lgs. 81/08), Implementazione Piano Investimenti, Supervisione gare d'appalto, Autorizzazione acquisti, Supervisione acquisti, Relazione con professionisti, Supervisione amministrazione contabile, Supervisione Servizio Gestione degli accessi agli atti D.lgs. 241/90, Collaborazione con altri Comuni e ASM; Gestione visite ispettive; Gestione eventuali attività di sponsorizzazioni risonvole; Gestione accessi, ispezioni e/o verifiche di P.A.; Gestione rapporti con i Comuni azionisti (soci)	Assicurare il buon andamento dell'ente, nelle varie fasi di gestione e in applicazione di quanto previsto dallo Statuto e deliberato dal Consiglio	Andamento corretto della gestione della Società, in applicazione di quanto previsto dallo Statuto e deliberato dal Consiglio	D.lgs. 33/2013, L. 190/2012, ANAC, L. 62/2013, D.lgs. 165/2001, D.lgs. 81/2008, prot Stato/ regioni.	Presidente AD			Tutte le attività e processi		Relazioni periodiche al Consiglio; scadenze di legge norme fiscali e giuslavoristiche; scadenze in ambito HSE e anticorruzione/ trasparenza; assemblee	Concussione. Corruzione. False dichiarazioni in attestazioni, altre irregolarità nella predisposizione delle domande di concorso e eventuale anticipazione ai candidati. Erogazione a tariffe agevolate al fine di arrecare un vantaggio economico a determinati soggetti	I	Pressioni dall'esterno e da enti fondatori o da altri stakeholder esterni. Mancanza di sufficiente formazione	5,00	5,00	25,00	-4,00	21,00	Medio	Alta freq., mensile	Alta probabilità di accadimento	Alto impatto potenziale	Misure adeguate	Formazione per apicali (differenziata in base sul ruolo e al rischio)		Ore di formazione >= 2 in ambito L. 190/2012 e PTPC e d.lgs. 33/2013, provedimenti ANAC, PNA, adempimenti in ambito trasparenza, anticorruzione e pantouflage. Test di comprensione	2 h	Direzione	2020	RPCT	si	si	efficace	20,00	Medio	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piattaforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
10.2	Attribuzione di incarichi e nomine	Assicurare il buon andamento dell'ente, nelle varie fasi di gestione e in applicazione di quanto previsto dallo Statuto e deliberato dal Consiglio	Andamento corretto della gestione della Società, in applicazione di quanto previsto dallo Statuto e deliberato dal Consiglio	D.lgs. 33/2013, L. 190/2012, ANAC, L. 62/2013, D.lgs. 165/2001, D.lgs. 81/2008, prot Stato/ regioni.	Presidente AD	T.U. appalti e norme locali e relative soglie		Tutte le attività e processi		Relazioni periodiche al Consiglio; scadenze di legge (norme fiscali, contributive e di trasparenza d.lgs. 33/2013)	Concussione. Corruzione. False dichiarazioni in attestazioni, altre irregolarità nella predisposizione delle domande di concorso e eventuale anticipazione ai candidati.	G	Pressioni dall'esterno e da enti fondatori o da altri stakeholder esterni. Mancanza di sufficiente formazione	3,00	4,67	14,00	-4,00	10,00	Basso	Rara, semestrale		Alto impatto potenziale	Misure adeguate	Formazione per apicali (differenziata in base sul ruolo e al rischio)		Ore di formazione >= 2 in ambito L. 190/2012 e PTPC e d.lgs. 33/2013, provedimenti ANAC, PNA, adempimenti in ambito trasparenza, anticorruzione e pantouflage. Test di comprensione	2 h	Direzione	2020	RPCT	si	si	efficace	9,00	Basso	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piattaforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
10.3	Gestione degli affari legali e del contenzioso	Assicurare il buon andamento dell'ente, nelle varie fasi di gestione e in applicazione di quanto previsto dallo Statuto e deliberato dal Consiglio	Andamento corretto della gestione della Società, in applicazione di quanto previsto dallo Statuto e deliberato dal Consiglio	D.lgs. 33/2013, L. 190/2012, ANAC, L. 62/2013, D.lgs. 165/2001, D.lgs. 81/2008, prot Stato/ regioni.	Presidente AD			Tutte le attività e processi		Relazioni periodiche al Consiglio; scadenze di legge (norme fiscali, contributive e di trasparenza d.lgs. 33/2013)	Concussione. Corruzione. False dichiarazioni in attestazioni, altre irregolarità nella predisposizione delle domande di concorso e eventuale anticipazione ai candidati.	H	Pressioni dall'esterno e da enti fondatori o da altri stakeholder esterni. Mancanza di sufficiente formazione	3,00	5,00	15,00	-6,00	9,00	Basso	Rara, semestrale		Alto impatto potenziale	Misure adeguate	Formazione per apicali (differenziata in base sul ruolo e al rischio)		Ore di formazione >= 2 in ambito L. 190/2012 e PTPC e d.lgs. 33/2013, provedimenti ANAC, PNA, adempimenti in ambito trasparenza, anticorruzione e pantouflage. Test di comprensione	2 h	Direzione	2020	RPCT	si	si	efficace	8,00	Basso	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piattaforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
11	**Partecipazioni in società e/o consorzi e attività da svolgere nelle società partecipate/controllate ("Car Sharing e Comunità interessi LANA / mensa").**																																												
11.1	Mantenere un business integrato, per migliorare il servizio pubblico, anche esplorando settori della propria catena di fornitura per individuare possibili sinergie.	Assicurare il buon andamento dell'ente, nelle varie fasi di gestione e in applicazione di quanto previsto dallo Statuto e deliberato dal Consiglio	Andamento corretto della gestione dell'ente, in applicazione di quanto previsto dallo Statuto e deliberato dal Consiglio	D.lgs. 33/2013, L. 190/2012, ANAC, L. 62/2013, D.lgs. 165/2001, D.lgs. 81/2008, prot Stato/ regioni; norme sulla trasparenza provinciali	Presidente AD			RPCT, trasparenza		Scadenze annuali controllo analogo in house ; CdA periodici; bilancio annuale RI CCIAA	Concussione. Corruzione. False dichiarazioni in attestazioni. Ilecita influenza in assemblea; reati societari; Ilecita ripartizione di utili o riserve; falso in bilancio; autoriciclaggio; abuso di potere; corruzione; aggiramento regole pantouflage, incompatibilità o inconferibilità	I	Pressioni dall'esterno e da enti fondatori o da altri stakeholder esterni. Scarsa formazione; Mancanza di controlli; Mancanza di trasparenza; Eccessiva regolamentazione, complessità e scarsa chiarezza della normativa di riferimento; Esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità di un processo da parte di pochi o di un unico soggetto; Scarsa responsabilizzazione interna; Inadeguata diffusione della cultura della legalità.	3,00	5,00	15,00	-6,00	9,00	Basso	Alta freq., mensile		Alto impatto potenziale	Misure adeguate	Formazione per apicali (differenziata in base sul ruolo e al rischio)		Ore di formazione >= 2 in ambito L. 190/2012 e PTPC e d.lgs. 33/2013, provedimenti ANAC, PNA, adempimenti in ambito trasparenza, anticorruzione e pantouflage. Test di comprensione	2 h	Direzione	2020	RPCT	si	si	efficace	8,00	Basso	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piattaforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
12	**Attività del Consiglio di Amministrazione**																																												
12.1	Riunioni e delibere del CdA, Scelte strategiche, Decisione relative al piano investimenti, contributi, supervisione generale, Contratti con consulenti, Delega per giudizi, Legale rappresentante, Convenzione annuale con CCIAA/Unioncamere e soci e comitato per il Controllo analogo (in quanto in house)	Assicurare il buon andamento dell'ente, nelle varie fasi di gestione e in applicazione di quanto previsto dallo Statuto	Andamento corretto della gestione dell'ente, in applicazione di quanto previsto dallo Statuto	D.lgs. 33/2013, L. 190/2012, ANAC, L. 62/2013, D.lgs. 165/2001	CdA			Tutti i processi		Bilancio annuale; scadenze di legge norme fiscali e giuslavoristiche; scadenze in ambito HSE e anticorruzione/trasparenza	Concussione. Corruzione. False dichiarazioni in attestazioni, altre irregolarità nella predisposizione delle domande di concorso e eventuale anticipazione ai candidati.	I	Pressioni dall'esterno e da enti fondatori o da altri stakeholder esterni. Mancanza di sufficiente formazione	3,00	5,00	15,00	-9,00	6,00	Basso	Alta freq., mensile		Alto impatto potenziale	Misure adeguate	Formazione per apicali (differenziata in base sul ruolo e al rischio)		Ore di formazione >= 2 in ambito L. 190/2012 e PTPC e d.lgs. 33/2013, provedimenti ANAC, PNA, adempimenti in ambito trasparenza, anticorruzione e pantouflage. Test di comprensione	2 h	Cda, Direzione	2020	RPCT	si	si	efficace	5,00	Basso	Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.	Formazione	Piattaforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace

ALL. 1
al PTPCT

2023

Analisi dei rischi di *maladministration* (o di "*mala gestio*") come da definizione ANAC e secondo il PNA ANAC vigente

di: ITS s.r.l.

Fase iniziale: mappatura AMBIENTE INTERNO; processi operativi, procedimenti amministrativi e relative attività o fasi endoprocessuali

Descrizione e numerazione del processo	Fase endoprocessuale, procedimento amministrativo e/o attività	Input (esigenza)	Output (risultato atteso)	Fonte normativa	Responsabile del processo o della fase (owner)	Vincoli	Risorse (umane e/o finanziarie)	Interrelazioni tra processi/ attività	Criticità	Termine
12.2	Attribuzione di incarichi e nomine	Assicurare il buon andamento dell'ente, nelle varie fasi di gestione e in applicazione di quanto previsto dallo Statuto	Andamento corretto della gestione dell'ente, in applicazione di quanto previsto dallo Statuto	D.lgs. 33/2013, L. 190/2012, ANAC, L. 62/2013, D.lgs. 165/2002	Presidente del CdA	Testo unico appalti e regolamento acquisti		Acquisti		Relazioni periodiche al Consiglio; scadenze di legge (norme fiscali, contributive e di trasparenza d.lgs. 33/2013)
12.3	Gestione degli affari legali e del contenzioso	Assicurare il buon andamento dell'ente, nelle varie fasi di gestione e in applicazione di quanto previsto dallo Statuto	Andamento corretto della gestione dell'ente, in applicazione di quanto previsto dallo Statuto	D.lgs. 33/2013, L. 190/2012, ANAC, L. 62/2013, D.lgs. 165/2001	Presidente del CdA			Tutti i processi		Relazioni periodiche al Consiglio; scadenze di legge (norme fiscali, contributive e di trasparenza d.lgs. 33/2013)
13	**Sicurezza informatica**									
13.1	Gestione rete server problemi sicurezza, Gestione hardware, Gestione software utilizzati	Assicurare il buon andamento della rete informatica interna e relativi software/hardware, nelle varie fasi di gestione e in applicazione di quanto anche previsto dal	Corretto funzionamento della rete aziendale e relativi software/hardware	Regolamento informatico e misure tecniche(firework, protezione ecc.)	Responsabile Servizio IT			Vendita, assistenza clienti, fatturazione		Come previsto dalle misure tecniche adottate
14	**SICUREZZA (S) - SICHERHEIT (S) RSPP (Sicurezza sul lavoro) + Medico competente**									
14.1	DVR salute e sicurezza sul lav., Manuali di istruzione, DUVRI, RSPP, RLS (inderno da RSU), Addetti sicurezza (anticendio e primo soccorso), Gestione delle visite periodiche e del protocollo sanitario	Assicurare la gestione della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro secondo le norme vigenti	DVR aggiornato; prove di evacuazione effettive; controllo dei DPI; controllo formativo e applicazione del protocollo sanitario	D.Lgs. 81/08 e s.m.i., prot. Stato/Regioni - OHSAS 18001	Responsabile Esercizio e Manutenzione Impianti e RSPP			Aree operative. Personale (formazione). Uffici amministrativi		Norme HS d.lgs. 81/2008 e prot. Stato/ Reg.
15	**RPCT, Anticorruzione, trasparenza, aggiornamento PTPCT**									
15.1	Aggiornamento annuale PTPCT; Relazione annuale RPCT; Attestazioni ANAC Sito web trasparenza; Attività dell'OIV o facente funzioni; Attività del RPCT; Gestione "Accesso agli atti" (semplice, FOIA/generalizzato); whistleblowing	Attuare misure anticorruzione e anti maladministration o mala gestio	Applicazione della legge 190/2012, applicazione di nuove procedure e/o regolamenti e/o misure	D.Lgs. 33/2013, L. 190/2012, ANAC, L. 62/2013, D.Lgs. 165/2001; collegamento a norme D.Lgs. 231/2001	RPCT (Pres)			Acquisti. Direzione. CdA		relazione annuale e audit periodici. 31 gennaio per approvazione PTPCT
15.2	Aggiornamento pagine amministrazione trasparente;	Attuare il d.lgs. 33/2013 al fine di rendere maggiormente effettivo il lavoro di anticorruzione e anti maladministration	Pubblicazione dei dati rilevanti nel sito internet istituzionale, a norma di legge, d.lgs. e determinazioni ANAC	D.lgs. 33/2013, L. 190/2012, determinazioni ANAC e PNA ANAC	RPCT (Pres)			Acquisti. Direzione. CdA		Come da determinazioni ANAC 1134/2017 e norme provinciali
16	**Attività di revisione esterna (Revisore)**									
16.1	Controllo della gestione finanziaria,dell'applicazione dei principi contabili alle scritture, degli adempimenti fiscali e normativi e del bilancio di esercizio nonché dell'applicazione dello Statuto	Assicurare il buon andamento (rispetto della normativa fiscale) dell'ente, nelle varie fasi di gestione e in applicazione di quanto previsto dallo Statuto	Andamento corretto della gestione dell'ente, in applicazione di quanto previsto dallo Statuto	norme IVA e altre norme relative alle imposte dirette e indirette	Revisore legale			Amministrazione e finanza e controllo		relazione annuale e audit periodici
17	**Privacy e DPO**									
17.1	DPO e adeguamento GDPR	Assicurare la protezione dei dati personali, nelle varie fasi di gestione e in applicazione di quanto previsto dalle norme e GDPR	Corretta protezione dei dati personali, nelle varie fasi di gestione e in applicazione di quanto previsto dalle norme e GDPR	GDPR	DPO			Vendite e relazioni con i clienti		Eventuali scadenze richieste da norme o dal Garante Privacy
18	**Gestione del MOG D.Lgs. 231/2001 e attività dell'OdV**									
18.1	Gestione del Modello Organizzativo e Gestionale, di cui al D.Lgs. 231/2001	Assicurare la corretta gestione dell'ente, ai sensi del D.lgs. 231/2001	MOG aggiornato e relative procedure e protocolli applicati a controlli1 in piano di audit	D.Lgs. 231/2001 e relative sentenze giurisprudenziali; DM 13.2.2014 MLPS	OdV			Tutte le attività e processi		Relazione annuale al CdA, scadenze del piano di audit
20	**Comitato per il Controllo Analogo**									
20.1	Controllo analogo per conto dei soci (Comuni)	Corretta gestione della azienda in relazione ai bisogni e direttive dei Comuni	Conformità e rispetto delle leggi e normative vigenti	ANAC, art. 5 e 192 TUA (appalti) e art. 4 e 16 TUSP	Comitato per il controllo analogo (Comuni)			CdA e Direzione		Verbali trimestrali, Relazione annuale

Valutazione del rischio

a) identificazione rischi e cause

Rischi Descrizione degli eventi rischiosi e *"Registro dei rischi "*	AREA di rischio PNA e PTPCT	Fattori abilitanti (PNA ANAC 2019) o *" Causa dei rischi "*
Concussione. Corruzione. False dichiarazioni in attestazioni, altre irregolarità nella predisposizione delle domande di concorso e eventuale anticipazione ai candidati. Erogazione a tariffe agevolate al fine di arrecare un vantaggio economico a determinati soggetti	G	Pressioni dall'esterno e da enti fondatori o da altri stakeholder esterni. Mancanza di sufficiente formazione
Concussione. Corruzione. False dichiarazioni in attestazioni, altre irregolarità nella predisposizione delle domande di concorso e eventuale anticipazione ai candidati. Erogazione a tariffe agevolate al fine di arrecare un vantaggio economico a determinati soggetti	H	Pressioni dall'esterno e da enti fondatori o da altri stakeholder esterni. Mancanza di sufficiente formazione
Reati informatici; corruzione; concussione. Accesso abusivo ad un sistema informatico. Frodi e truffe informatiche. Errata gestione dei dati ai sensi del GDPR	I	Mancanza di sufficiente formazione e/o rispetto delle norme tecniche.
Infortuni con lesioni gravi o gravissime (superiori a 40 gg di prognosi). Concussione. Corruzione. False dichiarazioni in attestazioni.	E	Pressioni dall'esterno e da enti fondatori o da altri stakeholder esterni. Mancanza di sufficiente formazione
Mancata pubblicazione dei dati di cui d.lgs. 33/2013; Concussione. Corruzione. False dichiarazioni in attestazioni	E	Pressioni dall'esterno e da enti fondatori o da altri stakeholder esterni. Mancanza di sufficiente formazione
Mancata pubblicazione dei dati di cui al d.lgs. 33/2013; Concussione. Corruzione. False dichiarazioni in attestazioni	M	Pressioni dall'esterno e da enti fondatori o da altri stakeholder esterni. Mancanza di sufficiente formazione
Reati societari. Corruzione; ostacolo alle funzioni di vigilanza; corruzione.	E	Pressioni dall'esterno e da enti fondatori o da altri stakeholder esterni. Mancanza di sufficiente formazione
Reati informatici; corruzione; concussione. Accesso abusivo ad un sistema informatico. Frodi e truffe informatiche. Errata gestione dei dati ai sensi del GDPR	E	Pressioni dall'esterno e da enti fondatori o da altri stakeholder esterni. Mancanza di sufficiente formazione
Reati informatici; corruzione; concussione. Accesso abusivo ad un sistema informatico.	E	Pressioni da stakeholder interni o esterni. Mancanza di sufficiente formazione
Reati societari. Corruzione; ostacolo alle funzioni di vigilanza;	E	Esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità da parte di pochi soggetti. Inadeguatezza o assenza di competenze del personale addetto. Mancanza di sufficiente formazione.

b) Analisi del rischio
(vedasi allegati di dettaglio)

VALORE MASSIMO DELLA PROBABILITÀ (P) (range: 1-5)	VALORE MASSIMO DELL'IMPATTO (I) (range: 1-5)	RISCHIO INERENTE
3,00	5,00	15,00
3,00	5,00	15,00
3,00	5,00	15,00
5,00	4,00	20,00
5,00	3,33	16,67
5,00	3,33	16,67
3,00	5,00	15,00
3,00	4,67	14,00
3,00	5,00	15,00
3,00	4,67	14,00

c) Fattori di abbatt/aum

VALORE DEI PRESIDI E DEI CONTROLLI INTERNI E ESTERNI (PR, C)
-9,00
-9,00
-6,00
-6,00
-1,00
-1,00
-4,00
-4,00
-4,00
-4,00

d) Ponderazione del rischio

RISCHIO RESIDUO (RR) (range: 0-44)	GRAVITA' del RISCHIO e PRIORITA' DI TRATTAMENTO (bassa, media, alta, critica)	Frequenza di accadimento
6,00	Basso	Rarissima, annuale
6,00	Basso	Rara, semestrale
9,00	Basso	Altissima, freq. quotid.
14,00	Medio	Rara, semestrale
15,67	Medio	Rarissima, annuale
15,67	Medio	Rarissima, annuale
11,00	Medio	Media, trim.
10,00	Basso	Rara, semestrale
11,00	Medio	Media, trim.
10,00	Basso	Media, trim.

E) Motivazione del giudizio
Dati, evidenze della misurazione

Motivaz. relativa alla probabilità	Motivaz. relativa all'impatto	Motivaz. relativa a presidi o controlli o misure
	Alto impatto potenziale	Misure adeguate
	Alto impatto potenziale	Misure adeguate
	Alto impatto potenziale	Misure adeguate
Alta probabilità di accadimento		Misure adeguate
Alta probabilità di accadimento		Misure adeguate
Alta probabilità di accadimento		Misure adeguate
	Alto impatto potenziale	Misure adeguate
	Alto impatto potenziale	Misure adeguate
	Alto impatto potenziale	Misure adeguate
	Alto impatto potenziale	Misure adeguate

Trattamento del rischio

MISURA DI PREVENZIONE (s/o obiettivo di performance)	FASI (o "modalità") di attuazione	INDICATORI DI MONITORAGGIO	VALORE ATTESO al 31.12.2019 (se diverso, specificare)	Struttura responsabile dell'attuazione (la misura NON è obiettivo di performance organizzativa [= della struttura] e individuale [= del suo direttore])	TERMINE per l'attuazione
Formazione per apicali (differenziata in base sul ruolo e al rischio)		Ore di formazione >= 2 in ambito L. 190/2012 e PTPC e d.lgs. 33/2013, provvedimenti ANAC, PNA, adempimenti in ambito trasparenza, anticorruzione e pantouflage. Test di comprensione	3 h	Cda, Direzione	2020
Formazione per apicali (differenziata in base sul ruolo e al rischio)		Ore di formazione >= 2 in ambito L. 190/2012 e PTPC e d.lgs. 33/2013, provvedimenti ANAC, PNA, adempimenti in ambito trasparenza, anticorruzione e pantouflage. Test di comprensione	4 h	Cda, Direzione	2021
Formazione		Ore di formazione durante il quale viene acquisito un documento preparato a cura del Resp. Serv. IT riguardo le misure adottate in Azienda	1 h	Direzione	2020
Formazione		Ore formazione	1 h	Datore di lavoro delegato, RSPP, Medico competente, ASPP	2020
Formazione per apicali (differenziata in base sul ruolo e al rischio). Intensificazione delle verifiche sulle dichiarazioni sostitutive ai sensi del DPR n. 445/2000, anche attraverso eventuali stipule di convenzioni per l'accesso alle banche dati		Ore di formazione in ambito L. 190/2012, PTPC di dg. 33/2013, provvedimenti ANAC, PNA, adempimenti in ambito trasparenza, anticorruzione e pantouflage. Test di comprensione	8 h (di cui 4 come legale e 4 come RPCT). + 1 verifica all'anno	RPCT	2019, 2020, 2021 (cfr. PTPC)
Pubblicazione dati secondo il d.lgs. 33/2013 e le determinazioni ANAC		Ore di formazione in ambito L. 190/2012, PTPC di dg. 33/2013, provvedimenti ANAC, PNA, adempimenti in ambito trasparenza, anticorruzione e pantouflage. Test di comprensione	8 h (di cui 4 come legale e 4 come RPCT). + 1 verifica all'anno	RPCT	2019, 2020, 2021 (cfr. PTPC)
richiesta verbali e loro formazione in ambito anticorruzione		n. verbali di controlli nei quali siano stti valutati rischi di maladministration	1	Direzione	2020
Audit su documento di compliance GDPR		verbali di audit	1	Direzione	2020
Formazione e audit		ore di formazione	2	Direzione	formazione 2019, audit 2020
Flussi informativi tra soci e Comitato		n. verbali	1	Direzione	2020

Monitoraggio attuazione e efficacia

Responsabile del monitoraggio	Monitoraggio attuazione (La misura è stata attuata? Rispondere "SI" o "NO")	E' stato rispettato il termine? Rispondere "SI" / "NO"	Monitoraggio efficacia (se viene considerata " efficace " il livello di rischio residuo si abbassa)	RISCHIO RESIDUO POST TRATTAMENTO E MONITORAGGIO (Rfinpost) (range: 0-44)
RPCT	si	si	efficace	5,00
RPCT	si	si	efficace	5,00
RPCT	si	si	efficace	8,00
RPCT	si	si	efficace	13,00
RPCT	si	si	efficace	14,67
RPCT	si	si	efficace	14,67
RPCT	no	no	da rimendarizzare	11,00
RPCT	si	si	efficace	9,00
RPCT	si	si	efficace	10,00
RPCT	si	si	efficace	9,00

Nuovo pond e nuova prior

Basso
Basso
Basso
Medio
Medio
Medio
Medio
Basso
Basso
Basso

Consultazione e comunicazione

2020

Raccolta, esame e condivisione di tutte le informazioni (internamente e esternamente)	Feedback ad ogni contributo ("SI" / "NO")	Accoglimento delle buone proposte
Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.
Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.
Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.
Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.
Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.
Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.
Richiesta verbali e loro formazione in ambito anticorruzione	no	n.a.
Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.
Questionario per stakeholder su portale web informatico	no	n.a.
Flussi informativi tra soci e Comitato	no	n.a.

Nuove misure anno 1+x (=2021->2023)

Misura, descrizione	Fasi o modalità di attuazione	Indicatori di monitoraggio	Valore atteso al 31.12.2021	Persona o struttura responsabile	Monitoraggio efficacia (se viene considerata " efficace " il livello di rischio deve abbassarsi)
Formazione	Piataforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
Formazione	Piataforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
Formazione	Piataforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
Formazione	Piataforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
Formazione	Piataforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
Formazione	Piataforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
		n. verbali di controlli nei quali siano stti valutati rischi di maladministration	+2	RPCT	Efficace
Formazione	Piataforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
Formazione	Piataforma e-learning	n. ore di formazione	+2	RPCT	Efficace
		n. verbali	+2	RPCT	Efficace